RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

CDS Concertation pour le développement social de l'Outaouais

1ER JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2024

SOMMAIRE

1 Mot de la présidente du CA

2 La mission, la vision

3 Les valeurs

4 L'équipe

5 Conseil d'administration et membres

6 Rôle, chantiers et projets

7 Chantier logement et DGTP

8 Cellule de crise et communication

9 Cohérence et complémentarité

10 Incorporation et FQIS

11 Représentation externe

1

Mot de la présidente du conseil d'admistration

Chers membres et partenaires de la CDSO,

Depuis sa création en 2017, la Concertation pour le développement social de l'Outaouais (CDSO) a évolué et s'est transformée, passant du Rassemblement en développement social de l'Outaouais (RDSO) à la structure que nous connaissons aujourd'hui.



L'année 2024 marque un tournant historique pour notre concertation avec son incorporation officielle. Une transition d'une telle envergure exige rigueur, engagement et réflexion. L'installation de notre premier conseil d'administration ainsi que l'élaboration des documents cadres essentiels ont permis d'ancrer solidement notre organisme dans ce nouveau statut.

Je souhaite saluer le travail et l'engagement de mes collègues administrateurs, Jeannie Pinard-Duhaime, Jessica Robitaille et Arthur Adrien, et les remercier pour leur confiance.

Je tiens également à souligner le travail exceptionnel accompli par l'équipe de la CDSO au cours de la dernière année, malgré des effectifs réduits. En parallèle à cette transformation organisationnelle majeure, elles ont su mener avec brio plusieurs projets et dossiers tout en maintenant la mobilisation des partenaires au cœur de nos actions.

Enfin, je vous remercie, chers partenaires, pour votre engagement. La concertation repose sur la mise en commun de nos forces et de nos expertises. C'est grâce à la contribution de chacun, selon ses moyens et sa réalité, que nous pouvons générer un impact durable sur le développement social en Outaouais.

C'est avec fierté et honneur que je représente la CDSO en tant que présidente. Mon souhait pour l'année à venir est que nous poursuivions ensemble cette mission, afin de bâtir des communautés toujours plus résilientes, inclusives et solidaires.

Sincèrement,

Julie Phaneuf

Présidente CDSO

2

Présentation de la Concertation pour le développement social de l'Outaouais

LA MISSION



La Concertation pour le développement social de l'Outaouais (CDSO) est un regroupement multisectoriel de partenaires qui accroît la mobilisation et le pouvoir d'agir des acteurs en développement social, en complémentarité et en synergie de l'action locale et régionale. La CDSO renforce la cohésion régionale afin de réduire les inégalités sociales et soutenir l'épanouissement des communautés.

LA VISION

Plaque tournante du développement social en Outaouais, la CDSO permet à ses partenaires d'agir ensemble sur les enjeux communs du développement social afin de rendre les communautés plus inclusives, égalitaires, épanouies et solidaires, contribuant ainsi au développement du plein potentiel des individus et des collectivités de l'Outaouais.



3 Présentation de la Concertation pour le développement social de l'Outaouais

LES VALEURS

COLLABORATION

La collaboration est un processus par lequel les membres de la CDSO mettent à profit, de manière complémentaire, leurs forces et leurs ressources afin d'atteindre des objectifs communs. Cet engagement à travailler ensemble nécessite une ouverture à échanger, s'entraider et à prendre part aux décisions visant la réalisation de projets collectifs.

COMPLÉMENTARITÉ

La complémentarité réfère à la reconnaissance de l'expertise terrain de chaque membre dans le but d'intégrer une diversité de perspectives à la recherche de solutions collectives. Cet ancrage territorial s'inscrit dans une optique de non-dédoublement des actions. La valeur ajoutée de la complémentarité repose sur l'engagement et la collaboration d'acteurs provenant de milieux différents.

POUVOIR D'AGIR

Le pouvoir d'agir occupe une place importante au coeur de la CDSO. Il renvoie au renforcement des capacités, à la fois des individus et des collectivités, afin d'améliorer leurs conditions de vie, réduire les inégalités et développer leur plein potentiel. Il fait aussi référence au rôle de la CDSO de renforcer les capacités de ses partenaires afin que ceux-ci puissent agir sur le terrain auprès de leurs membres respectifs.

SOLIDARITÉ

La solidarité repose sur l'engagement moral et mutuel entre les membres de la CDSO qui, ayant des intérêts communs, se soutiennent collectivement afin d'atteindre un but commun. La solidarité se traduit aussi par un soutien envers les communautés de l'Outaouais, dans le sens où les actions de la CDSO améliorent les conditions de vie, réduisent les inégalités sociales et contribuent au développement du plein potentiel des communautés.

DÉMOCRATIE

La démocratie s'inscrit au coeur du mode de gouvernance de la CDSO, dans le sens où la répartition équitable des ressources et du pouvoir permet d'offrir la chance à tous les partenaires de faire entendre leur voix afin de prendre des décisions justes et éclairées. Ce mode de gouvernance démocratique favorise la participation citoyenne et promeut l'équité entre chacun.e.

4

L'ÉQUIPE DE LA CDSO



Chantal Rondeau

Assure l'accompagnement et la gestion des actions clés de la CDSO pendant la période de transition



Pamella Renaud

Maman à temps plein depuis mai 2024, a brillamment mené les projets de la CDSO



Marie-Danielle Michaud

Retraitée et voyageuse, elle a contribué à la cellule de crise et à l'assurance collective



Vanessa Maheux

Crée des ponts entre les partenaires pour renforcer l'action collective



Camille Derome

As des communications et de l'administration, elle jongle entre réseaux sociaux, infolettres et organisation

5

LES MEMBRES

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Julie Phaneuf, directrice - Table de développement social des Collines de l'Outaouais
- Arthur Adrien - Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais
- Jeanie Pinard-Duhaime - Table éducation Outaouais
- Jessica Robitaille - Table de développement social de la Vallée-de-la-Gatineau
- Fanny St-Amour - Table de développement social de Papineau

MEMBRE TERRITORIAL

Toute concertation territoriale intersectorielle en développement social reconnue par la CDSO, en Outaouais.

- Communauté Gatineau Ouest (C-GO)
- Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau (CVQVG)
- Hull en Santé
- TDS de Papineau
- TDS de Pontiac
- TDS des Collines de-l'Outaouais
- TDS de la Lièvre
- TDS de la Vallée-de-la-Gatineau
- Partenaires du secteur Aylmer

MEMBRE RÉGIONAL

Toute concertation thématique en développement social reconnue par la CDSO, en Outaouais.

- Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais (CSHVO)
- Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Table Éducation Outaouais (TÉO)

MEMBRE AMI

Toute organisation non incluse dans les catégories de membre territorial ou membre régional ainsi que les citoyens.

- Corporation de développement communautaire Rond Point - CDC Rond Point
- Centraide Outaouais
- CISSS de l'Outaouais - Direction santé publique
- Carrefour Jeunesse emploi de l'Outaouais
- Fondation Lucie et André Chagnon
- Fédération des OSBL d'habitation de l'Outaouais (FOHO)
- Observatoire de développement de l'Outaouais (ODO)
- Office d'habitation Outaouais (OHO)
- Ville de Gatineau

6

Présentation de la Concertation pour le développement social de l'Outaouais

LE RÔLE

- Favoriser le réseautage, le dialogue et le partage d'information entre les différents acteurs
- Développer une lecture commune des enjeux régionaux en développement social
- Initier et soutenir des actions concertées en développement social
- Renforcer les capacités et les compétences de ses partenaires
- Promouvoir et défendre les intérêts du développement social

LES CHANTIERS ET PROJETS

- LOGEMENT
- DEVELOPPEMENT GLOBAL DES TOUT-PETITS
- COMITÉ CELLULE DE CRISE
- COHÉRENCE ET COMPLÉMENTARITÉ
- COMMUNICATION
- INCORPORATION DE LA CDSO
- REPRÉSENTATION EXTERNE

7

AVANCEMENT DES CHANTIERS ET PROJETS

1 LOGEMENT



- En mars 2024, la CDSO a mis sur pied un chantier régional en logement afin d'offrir un lieu de collaboration pour développer et partager des connaissances en habitation. Ce chantier a comme objectif de prévenir et répondre à l'instabilité résidentielle des populations de l'Outaouais, et ce, en complémentarité avec la réalisation des travaux de l'ensemble des territoires de la région.

- En novembre 2024, les acteurs sociaux œuvrant en logement ont adopté le plan d'action concerté du chantier. Les principaux axes qui seront travaillés sont la concertation (arrimage), les communications (informations disponibles) et le pouvoir d'agir (financement).

- Le chantier a récemment entamé les discussions sur les moyens d'améliorer l'accessibilité à l'information disponible (données, initiatives et offres de financement). Le dialogue sur le thème de la centralisation de l'information se poursuivra en janvier 2025.

2 DÉVELOPPEMENT GLOBAL DES TOUT-PETITS



- En janvier 2024, le partenariat CDSO-CISSSO a permis de mettre sur pied un chantier régional destiné au développement global des tout-petits. Ce comité de travail vise à offrir un lieu de collaboration aux partenaires locaux et régionaux afin de travailler collectivement sur des actions favorisant le développement global des tout-petits par la création d'environnements favorables aux familles et aux communautés.

- Les membres du chantier ont eu l'opportunité de travailler sur plusieurs actions qui permettront aux tout-petits d'atteindre leur plein potentiel. Pour ce faire, les partenaires ont développé des outils de communication, dont le Bulletin des rendez-vous de l'EQDEM. Ils ont également préparé le matériel à publier durant la Grande semaine des tout-petits.

- Le chantier entamera prochainement les discussions sur un nouveau projet concerté. Ce dernier visera notamment à mettre en œuvre des actions qui auront un impact sur le développement des fonctions exécutives des enfants de 3 à 5 ans. Les premières étapes seront abordées en février 2025.

8 AVANCEMENT DES CHANTIERS ET PROJETS

3 COMITÉ CELLULE DE CRISE



- Au courant de l’année 2024, des rencontres entre l'Université du Québec en Outaouais et la CDSO ont eu lieu. Ces rencontres ont permis d'évaluer les orientations souhaitées pour la portion recherche du projet.

- Les entrevues auprès des TDS de l'Outaouais se sont déroulées avec succès et ont permis d'obtenir des données intéressantes sur le rôle qu'ont joué les TDS lors de la période de crise pandémique. Les résultats de recherche sont en cours d'analyse et le rapport devrait être disponible au printemps 2025.

- Un sondage ainsi qu'une rencontre avec les TDS en début d'année a permis de définir le mode de partage du financement du projet. Celui-ci sera donc divisé en fonction de la participation des concertations aux travaux du projet. Le financement sera envoyé aux TDS participantes.

4 COMMUNICATION



- Conformité à la Loi 25 : Un processus informatique a été mis en place afin d’assurer le respect les nouvelles exigences en matière de protection des renseignements personnels.

- Optimisation du site web : La navigation, le contenu et l’accessibilité sont en cours d’amélioration afin d’offrir une meilleure expérience aux partenaires et à la communauté.

- Plan de communication : Une stratégie structurée a été élaborée pour guider nos actions et assurer la cohérence de nos messages

- Réseaux sociaux : Notre présence a été renforcée sur les plateformes sociales. De plus, une campagne spécifique a été déployée pour la Grande semaine des tout-petits.

9 AVANCEMENT DES CHANTIERS ET PROJETS

5 COHÉRENCE ET COMPLÉMENTARITÉ



- Les consultations menées par la CDSO auprès de ses partenaires ainsi que la tenue du Grand Rassemblement pour le développement social de l'Outaouais en 2023 , ont mis en lumière un message fort: les acteurs de la région souhaitent une meilleure cohérence et complémentarité pour répondre aux défis de financement, de recrutement et de rétention des ressources humaines.

- Dans un contexte marqué par le renouvellement des TDS avec la Fondation Lucie et André Chagnon, le déploiement de chantiers à la CDSO ainsi que la volonté de ne pas alourdir la charge des organismes du milieu, ces enjeux ont été intégrés aux priorités de travail de l'équipe de la CDSO. Voici les actions entreprises en 2024:

    - Mise en place d'un regroupement de partenaires visant à offrir des assurances collectives aux employés d'organismes en Outaouais;

    - Organisation d'une conférence gratuite lors de l'assemblée des membres de septembre, animée par M. Stéphane Simard, conférencier et expert en ressources humaines;

    - Réflexion collective lors de cette même assemblée pour définir les moyens concrets permettant à la CDSO d'améliorer la cohérence et la complémentarité en Outaouais. Un consensus s'est dégagé: l'élaboration et la diffusion d'un plaidoyer régional doivent être une priorité.

    - Par ailleurs, des rencontres avec des institutions, des concertations thématiques régionales, des ministères et des bailleurs de fonds ont été amorcées afin d'explorer des solutions pour faciliter les dépôts de projets et les redditions de comptes des organismes du milieu.

    - Les travaux d'élaboration du plaidoyer sont en cours, avec une poursuite prévue en 2025.

10 AVANCEMENT DES CHANTIERS ET PROJETS

6

INCORPORATION DE LA CDSO

- Après plusieurs années de concertation et de travaux de gouvernance, un comité a été formé en janvier 2024 pour concrétiser l'incorporation légale de l'organisme. Grâce à des sessions de travail collaboratif à l'aide d'outils informatiques, une dizaine de rencontres du comité, une assemblée spéciale des membres et une assemblée générale de fondation, la CDSO a officiellement obtenu son incorporation à l'été 2024.

- Depuis l'incorporation, l'équipe de la CDSO a travaillé au transfert de fiducie et à la mise en place de son système de gestion financière, assurant ainsi l'autonomie de l'organisation.

- La première assemblée générale officielle de la CDSO se tiendra en avril 2025.



7

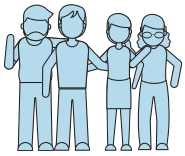
FONDS QUÉBÉCOIS D'INITIATIVES SOCIALES

- Le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) est un levier essentiel pour soutenir des projets visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale en Outaouais. Il permet de financer des initiatives locales qui répondent aux besoins des communautés et favorisent le développement social de la région.

- En 2024, une première entente a été signée entre la Conférence des préfets de l'Outaouais (CPO) et la CDSO, officialisant la gestion du FQIS par la CDSO. Cette collaboration marque une étape importante dans la coordination des efforts régionaux pour maximiser l'impact des investissements sociaux et renforcer la concertation entre les acteurs du milieu.

11

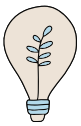
REPRÉSENTATION EXTERNE



Ensemble, on va plus loin

- Participation à 3 rencontres du CA de la Conférence des préfets de l'Outaouais (CPO) dans le cadre de l'entente de gestion FQIS
- Participation à 7 rencontres d'échanges CDSO-Fondation Lucie et André Chagnon
- Participation à 2 rencontres de communauté de pratique TDS/CDSO
- Participation à 3 rencontres avec l'UQO pour le suivi du projet Cellule de crise
- Participation à une présentation sur le régime de retraite collectif (Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes)
- Participation à 3 rencontres de suivi FQIS avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale
- Participation à la tournée des responsables des Alliances locales de lutte à la pauvreté
- Participation à 3 rencontres de communauté de pratique provinciale FQIS
- Administrateur au CA du RQDS
- Participation à la mobilisation de la TDSBL
- Membre du comité des co-leaders de la Concertation pour de saines habitudes de vie de l'Outaouais
- Participation à une rencontre d'échanges CDSO/TCFDSO
- Membre du comité de planification stratégique de la CSHVO
- Participation à l'AGA de la TÉO
- Participation à une rencontre d'échange avec le MAMH sur les financements
- Participation à la rencontre de présentation de la mesure 3.1.2.2. du CISSSO
- Participation à l'AGA de la TDS de Papineau
- Participation à la rencontre sur la loi 25 avec le RQDS
- Membre du conseil d'administration de la Table Éducation Outaouais

12 REPRÉSENTATION EXTERNE



Ensemble, on va plus loin

- Participation au comité organisateur du Forum SAD
- Participation au comité restreint des partenaires de l'UQO en transition socioécologique
- Participation à la rencontre régionale sur la petite enfance du Centre de ressources Connexions
- Participation au comité de pratiques en logement du RQDS
- Participation au Forum SAD de la CSHVO
- Participation au sous-comité de travail en habitation du CAR-DS
- Participation au Rendez-vous de l'EQDEM dans La Lièvre
- Paneliste au Sommet en développement social de la Ville de Gatineau et participation aux rencontres préparatoires
- Participation au sommet consultatif sur l'itinérance de la Ville de Gatineau
- Participation au Rendez-vous de l'EQDEM pour Hull-Aylmer
- Participation à la rencontre Connexions 0-5 ans
- Présentation du rapport d'activités 2023 au Grand Rassemblement TDSCO
- Participation au sous-comité de travail en sécurité alimentaire du CAR-DS
- Participation à la Journée d'étude sur le logement social et communautaire
- Présentation du rapport d'activités 2023 à l'AGA du TCFDSO
- Animation d'un espace de concertation pour le SCLSC (initiative du CISSSO)
- Mobilisation au sein de Concertation Horizon
- Participation au colloque scientifique du RIISQ



WWW.CDSO.CA